MPE Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Szakmai Program

MPE Fogyatékkal
Nappali Intézmén
4212 Hajdúszovát, Dózsa
Adószám: 19351847-1-
Bank: 50436304-100

	Dátum	Név	Aláírás
Készítette:	2026. 03. 26.	**Hajagosné Orosz Erika** intézményvezető	
Ellenőrizte:	2026. 04. 01.	**Sántha Csilla** szociális alap és szakosított ellátásokért felelős főigazgató	
Jóváhagyta:	2026 04. 01	**Aczél Péter fenntartó képviselője**	

Magyar Pünkösdi Egyház
1143 Budapest
Gizella út

Tartalomjegyzék

1. Általános információk 3
2. Bevezető 3
3. A szolgáltatás célja 4
4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a szolgáltatással létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása 5
5. Más intézményekkel történő együttműködés módja 8
6. Az ellátandó célcsoport megnevezése, ellátási szükségletei 9
7. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek 11
8. Az ellátás igénybevételének módja 14
9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja 16
10. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 16
11. Csatolt mellékletek 18
12. Záradék 19
1. melléklet (megállapodás minta) 17
2. melléklet (házirend) 24
3. melléket (szervezeti és működési szabályzat) 36

1. Általános információk

Az intézmény fenntartójának a neve:	Magyar Pünkösdi Egyház
Jogállása:	egyházi jogi személy A lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 7. § (2) bekezdésének d) pontja értelmében az Országgyűlés által elismert, bevett egyház
A fenntartó székhelye:	1143 Budapest, Gizella út 37.
A fenntartó email címe:	info@puskosdi.hu
A fenntartó honlapjának elérhetősége:	www.punkosdi.hu
A szolgáltató neve:	MPE Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
A szolgáltató székhelye:	4212 Hajdúszovát, Dózsa György utca 2.
Székhelyre bejegyzett szolgáltatás, férőhelyszám, ellátási terület:	fogyatékos személyek nappali ellátása, befogadott férőhelyszám: 20 fő ellátási terület: Hajdú-Bihar vármegye
A szolgáltató telephelye:	Bátrak Háza Támogatott Lakhatás 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa György út 52/A.
Telephelyre bejegyzett szolgáltatás, férőhelyszám, ellátási terület:	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére 10 +4fő részére kialakított házban férőhelyszám: 14 fő ellátási terület: országos
Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan bejegyzett szolgáltatás, férőhelyszám, ellátási terület:	4200 Hajdúszoboszló, Móricz Zsigmond utca 38., férőhelyszám 4, ellátási terület: országos

2. Bevezető

A Hajdú-Bihar vármegye 10 járásának egyike a Hajdúszoboszlói járás. Területe 732,65 km², népessége 42 255 fő. Két város (Hajdúszoboszló és Nádudvar) és 3 község (Hajdúszovát, Ebes és Nagyhegyes) tartozik hozzá.
Hajdúszovát Debrecentől 20 kilométerre délnyugatra, Hajdúszoboszlótól 9 kilométerre délkeletre található. Szomszédos települései: kelet felől Derecske, dél felől Földes, délnyugat felől Tetétlen, nyugat felől Kaba, északnyugat felől pedig Hajdúszoboszló. Lakosságának száma a 2021. évi statisztika alapján 3022 fő.
A szociális szolgáltatások közül a fogyatékkal élők nappali ellátása eddig nem volt megoldott a településen. Napközbeni ellátásra a támogató szolgálatok eddig Debrecenbe vagy Derecskére szállították az igénylőket. Pontos adat nem fellelhető a településen élő fogyatékkal élők számáról, és arról sem, mekkora azoknak a családoknak a száma, akik otthon gondozzák

fogyatékkal élő gyermeküket, családtagjukat. Többségük otthonában oldotta meg eddig a felügyeletet, mert nem kívántak élni a naponkénti ingázás terhével. A MPE Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének létrejöttével, régen várt hiánypótló ellátás valósulhat meg.
2022. október 15. napjától a MPE Fogyatékkal Élők Intézménye és a 2020 óta működő Bátrak Háza Támogatott Lakhatás integrált intézményként, de önálló engedélyesként működnek. A támogatott lakhatás szolgáltatást Hajdúszoboszló, Dózsa György út 52/A. szám alatti ingatlanban biztosítják. 2023. november 3. napjától a támogatott lakhatás szolgáltatáshoz újabb lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan került bejegyzésre, mely a 4200 Hajdúszoboszló, Móricz Zsigmond utca 38. szám alatt található. Mindkét ingatlan a fenntartó tulajdonát képezi. A két ingatlanban összesen 14 (10+4) férőhelyen biztosítják a lakhatási szolgáltatást.
Az egyesített intézmény székhelye korábban 4200 Hajdúszoboszló, Móricz Zsigmond utca 38. szám alatt volt található. 2023. szeptember 18. napjától az intézmény székhelye és a nappali ellátás nyújtásának helye 4212 Hajdúszovát, Dózsa György utca 2. szám alatt található. Mindkét szolgáltatás határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.
Az integrált intézmény a két szolgáltatás szakmai programját külön-külön mutatja be.

3. A szolgáltatás célja

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65/F. § (1) bekezdés c) pontja, valamint az intézmény Alapító okirata alapján, a szolgáltatás célja ellátni a saját otthonukban élő, tankötelezettséget betöltött, illetve szabad kapacitás terhére oktatási szünetben még tanköteles értelmileg akadályozott, önmaguk ellátására legalább részben képes, de felügyeletre szoruló személyeket. Elsősorban az ő részükre lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, napközbeni étkezésre.
Az intézmény a Szt. 65/F. §-ában meghatározott feladatellátási keretek között, valamint a köznevelésről szóló 2011. évi CXC. tv. 15. § (5) bekezdésére figyelemmel szabad kapacitása terhére az oktatási szünetek, illetve a nyári szünet időtartama alatt ellátást biztosít a még tanköteles, sajátos nevelési igényű, értelmileg akadályozott vagy egyéb fogyatékossággal élő gyermekek számára is.
Ezen gyermekek ellátása külön szervezett csoportban történik, életkorukhoz és egyéni szükségleteikhez igazodó napirend és foglalkoztatási rend szerint. Az ellátás célja a biztonságos napközbeni felügyelet biztosítása, a készségek szinten tartása és fejlesztése, a közösségi készségek erősítése, az önállóság támogatása, valamint a családok tehermentesítése.

A fogyatékkal élők nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása mögött az a célkitűzés húzódik meg, hogy bármely fogyatékkal élő gyermek, fiatal és felnőtt, sajátos nevelési igényű gyermek, valamint mentális és rehabilitációs támogatásra szoruló személy számára intézményes keretek között biztosíthatóvá váljék a személyiségfejlődés optimalizálása, a lehetőségekhez mérten elérni, hogy a gondozott személyiségében és életében pozitív változásokat érjünk el, ezzel segítve az integrációs folyamatokat.

- az ellátást igénybe vevő személy önálló életvitelének elősegítése, a mindennapi szükségletek kielégítését nyújtó szolgáltatás biztosítása, amely lehetővé teszi az adott személy számára, hogy a lehető leghosszabb ideig lakókörnyezetében maradhasson
- tehermentesíti a szülőt, aki vissza tud térni munkájához,
- meglévő képességekre építve, nevelő - fejlesztő hatású foglalkoztatások szervezése, ill. megtanítása

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a szolgáltatással létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás működését megalapozó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról (Áht.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
- 2016/679 EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- 29/1993. (II. 17.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (Tr.)
- 340/2007. (XII.15.) Korm.rendelet a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 368/2011.(XII.31.) Korm.rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 369/2013. (X.24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.)
- 415/2015. (XII.23.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről (Nyr.)
- 381/2016. (XII.2.) Korm.rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 610/2020.(XII.18.) Korm.rendelet Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

2023. szeptember 18. napjától Hajdúszovát, Dózsa György utca 2. szám alatt található meg a MPE Fogyatékkal Élők Intézménye. Az ellátás tömegközlekedéssel is jól megközelíthető (helyközi buszmegálló 750 méterre található) akadálymentesített épületben valósult meg. Az ellátottak részére egy közösségi helyiség, kettő többfunkciós/ foglalkoztató helyiség, egy pihenésre szolgáló szoba, egy étkező konyhasarokkal, egy akadálymentesített fürdőszoba, egy nem akadálymentes fürdőszoba áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására szolgáló

mosógép is biztosítva van. A helyiségek a mai kor igényeinek megfelelően vannak kialakítva. Az intézmény udvara részben térköves, részben füves terület, örökzöldekkel, sziklakerttel, fóliasátorral, amely közösségi és szabadidős programok megtartására tökéletesen alkalmas.

Az intézmény állandó dolgozói létszáma és szakmai kompetenciájuk:

1 fő szociálpedagógus, MA teológus-családkonzulens (aki jártasságot szerzett speciális családokkal végzett esetmunkában, ill. gyógypedagógiai szakképzettséget szerzett) intézményvezető,
1 fő gyógypedagógus végzettségű terápiás munkatárs,
1 fő szociálpedagógus végzettségű terápiás munkatárs
1 fő ápoló-gondozó szakképzettségű kollégával
Valamennyi munkatárs rendelkezik tehát a szükséges szakképzettséggel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A szolgáltatással Hajdú-Bihar vármegyében 20 fő fogyatékkal élő személy számára nyílt lehetőség a nappali tartózkodásra, ahol létszükséglete, igénye szerinti gondoskodást, gondozást, fejlesztést, ellátást kap az intézményben.

A szolgáltatás biztosítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, figyelembe véve az ellátottak életkorát, fejlettségi szintjét és egészségi állapotát.

A nyújtott főbb szolgáltatások (jogszabály szerinti részletezése lásd a 7. pontban):

- fogyatékos személyek nappali ellátása
- egyéb térítésmentes szolgáltatások

Fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának tevékenységei:

- a tankötelezettséget betöltött önkiszolgálásra részben képes, családban élő enyhe és középfokban sérült értelmi, autista, illetve bármely más fogyatékossággal élő személyek napközbeni felügyelete,
- emellett az intézmény biztosítja a tanulói jogviszonnyal rendelkező, sajátos nevelési igényű gyermekek számára a tanítási szünetek, valamint a nyári szünet idején történő nappali ellátást, külön szervezett csoportban, a gyermekek életkorához és egyéni szükségleteihez igazodó strukturált napirenddel,
- igény szerinti napi egyszeri meleg étkezés biztosításának megszervezése
- segíti az egészséges, minél önállóbb életvitel, életvezetés lehetőségét, szüksége esetén

segítséget nyújt a személyi higiénia kielégítésében.

- biztosítja a kulturált higiénés körülményeket és a személyi tisztálkodás lehetőségét, valamint a szükséges eszközöket, textíliát, mosógépet és szárító helyiséget.
- lehetőséget ad az igény szerinti, mindennapi önkiszolgáló tevékenységek végzésére,
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének a segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése
- egyéni és csoportos szabadidős foglalkozásokat szervez és ehhez a megfelelő eszközöket biztosítja.
- Igény szerint mentálhigiénés segítségnyújtást biztosít.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programokat egyéni vagy szülői kérésre lehet igénybe venni.

- Kutyaterápiás foglalkozás – heti rendszerességgel pénteki napokon - térítésmentes
- Énekkar – heti két, nyáron egy alkalommal – hétfői és pénteki napokon- térítésmentes
- Kézműves foglalkozás (pl. szövés, bőrözés, gyöngyfűzés) térítésmentes
- Szülőklub működtetése szakember irányításával – háromhavonta 1 alkalommal, előre egyeztetett időpontban – térítésmentes

A kutyaterápiás foglalkozásokat a SANSZ Alapítvány terápiás vizsgát tett kutyái felvezetőikkel vezetik. A kutyaterápiás foglalkozások kb. 40-60 perc hosszúságúak. Ebben az időtartamban a gyógytornász felügyeli a résztvevők mozgását, a tornát koordinálja. A mozgásos és készségfejlesztő foglalkozást megbízási szerződéssel heti rendszerességgel tartják a szakemberek intézményünkben egy erre külön kialakított és berendezett teremben. Rendelkezünk tornaszőnyegekkel, kislabdákkal, gömbös botokkal, de használunk padot, zsámolyt, karikákat is.
Ugyanez a terem ad helyet a zongoraórának, ami egyben énekkari foglalkozás is. A hajdúszoboszlói Zichy Géza Zeneiskola szolfézstanára (aki a városi pedagógusénekkar karvezetője is egyben).

Térítési díjas szolgáltatások díjai a fali újságon jól látható helyen van kifüggesztve. (Pl. színház, mozi, kulturális programok látogatásának díjai)

5. Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A nappali ellátó intézmény munkája során együttműködik, és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi civil és gazdálkodó szervekkel, többek között:

- *Magyar Pünkösdi Egyház:* Mint fenntartó, képzések, szakmai napok, folyamatos szakmai útmutatás, ellenőrzés, látogatások
- *Hajdúszoboszlói Baptista Gyülekezet:* Lelkipásztora kéthetente szerdánként látogat el az intézményünkbe bibliai foglalkozást tartani és igény esetén lelki beszélgetéseket folytat
- *Napfényes Szociális Szolgáltató:* elsősorban szakmai konzultációban, illetve közös rendezvények alkalmával van lehetőségünk ellátogatni. Célunk, hogy ellátottjaink más intézmények ellátottjait, dolgozóit is megismerjék, közös programokat dolgozunk ki.
- *Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ:* Elsősorban ellátottjaink részére igényelhető ellátásokról, és azok igénybevételéről nyújtanak információt.
- *Járóbeteg-Ellátó Centrum Hajdúszoboszló:* az ellátottak egészségügyi állapota indokolhatja a konzultációt, szükség esetén a kísérést, vagy az időpont kérésben vagy az ERODIUM rendszer használatában nyújtott segítséget.
- *Hajdúszoboszló Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály*: tájékoztatják intézményünket a friss információkról, melyet ellátottjaink felé is közvetítünk, amennyiben releváns rájuk nézve az információ.
- *Hajdúszovát Polgármesteri Hivatal*
- *Diószegi Lajos Általános Iskola és Községi Könyvtár*
- *Hajdú-Bihar vármegyei Kormányhivatal:* mint engedélyező hatóság
- *Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar vármegyei igazgatósága*: mint ellenőrző hatóság
- *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóság*: Szakmai anyagokkal szakmai programok megírása, véleményezése, és az intézmény ellenőrzése során kerülünk kapcsolatba a módszertani intézménnyel.
- *Debreceni Egyetem Katasztrófa Katasztrófaorvosi és Karitatív Koordinációs Központ:* egyetemi hallgatók önkéntes karitatív munkája miatt
- *Pirehab Nonprofit Kft. hajdúszoboszlói üzeme:* ellátottjaink közül 3-man dolgoznak a Pirehabnál, munkahelyi vezetőjükkel rendszeres kapcsolatban állunk.
- *Bátrak Háza támogatott lakhatás* esetfelelősével, gépkocsivezető-segítő munkatársával napi szintű kapcsolatban vagyunk.
- *Ellátottjogi- valamint szükség szerint Betegjogi képviselőkkel.*

Az együttműködés és kapcsolattartás célja az intézmény alapvető küldetésének megfelelő minőségi szolgáltatás biztosítása, az ellátottak szükségleteinek, érdekeinek hatékonyabb kielégítése és védelme.

Az együttműködést meghatározza:

- ha azt a törvény, illetve egyéb jogszabály előírja,
- az ellátottal kapcsolatban álló más intézmények, szakemberek,
- közös programok, rendezvények szervezése.

A kapcsolattartás folyamatos és rendszeres. Az együttműködés keretében biztosítani kell a szükséges információk átadását, a kölcsönös konzultációkat és tapasztalatcseréket.

6. Az ellátandó célcsoport megnevezése, ellátási szükségletei:

Fogyatékos népességen belül továbbra is a mozgássérülteké a legnagyobb csoport. A fogyatékkal élő férfiak és nők fogyatékosságtípus szerinti megoszlása némileg különbözik egymástól. A férfiak körében magasabb az értelmi fogyatékosok, alsó, felső végtag hiányából adódó fogyatékosság, míg a mozgássérültek, és a gyengén látók hányada a nők között nagyobb.
Gyermek, és fiatal felnőtt korban a vele született fogyatékosság dominál, idősebb korban a szerzett fogyatékosság a jellemző.

Fogyatékos gyermek születése a családban két végletes reakciót válthat ki. Mindkét reakciónak ugyanaz a lélektani háttere. Hosszú éveken tartó feldolgozási folyamatot igényel a fogyatékossággal született baba elfogadása, Az egyik végletes reakció az lehet, hogy a gyermeket szégyelli és rejtegeti a család szűkebb és tágabb környezete előtt. A másik véglet, hogy a család szinte rabszolgájává válik a sérült gyermeknek, és a család működési rendszere alárendelődik az ő ellátásának. Mindkét helyzet hasonló veszélyt rejt magában: a család izolálódik a barátoktól, rokonoktól, a környezetüktől. Gyakran a fogyatékos gyermek ellátása miatt egyik vagy másik szülő kiszorul a munkaerőpiacról. Ez az izoláció mind lelkileg, mind anyagilag nehéz helyzetbe hozza a családokat.

Különösen a súlyosan fogyatékos gyermekek igényelnek folyamatos gondozói jelenlétet, ami nem csupán azzal jár, hogy egy családtag kényszerűen kiesik a munkaerő piacról, hanem erőteljes pszichés megterhelést is jelent. A sokféle többletkiadást csak részben kompenzálják az állam által nyújtott ellátások.

A fogyatékkal élők családjaiban sokan nem rendelkeznek saját gépkocsival, illetve ahol van, ott sem tudják mindig a szállítást a családtagok megoldani, valamint a támogató szolgálat szállítási díját sem tudják sokszor megfizetni. A támogató szolgálat kapacitás hiánya miatt gyakran nem tudja vállalni a szállítást hosszabb útra, pl. Budapest.

Tapasztalataink szerint a fogyatékkal élő emberek többsége nem végez kereső tevékenységet, így élete jelentős részét otthonában tölti. Többségük éppen fennálló egészségkárosodása révén az érzékelésben, mozgásában és közlekedésében is korlátozott. Nekik a mindennapokban a megszokott lakáskörülmények biztonsága nagyon fontos.

A kisvárosi településszerkezetből adódóan a családok eleve izoláltabbak, mint a nagyvárosi családok, például nehezen tudják gyermeküket a megfelelő fejlesztő szakemberekhez eljuttatni.

Ennek leküzdése különösen fontos lenne, mivel otthonaikban nem állnak rendelkezésre az ehhez szükséges feltételek sem eszközökben, sem szaktudás formájában. A helyzettel együtt gyakran alakul ki szeparációs szorongás, mind szülő, mind a gyermek részéről, valamint annak az érzése, hogy gyermekeiket ellátni más nem képes, még egy szakképzett szakember sem.

Elláttjaink Hajdúszoboszló, Nagyhegyes és Hajdúszovát és Konyár területéről járnak be. 14 fő él a Bátrak Háza támogatott lakhatásban, a többiek családból érkeznek. Szolgáltatásunkat 18-64 év közötti, főként egyedülálló ellátott veszi igénybe, nemi megoszlás szerint: 13 férfi és 12 nő. Tanítási időn kívül fogadunk kiskorúakat is, akikkel a gyógypedagógus végzettségű terápiás munkatárs foglalkozik.

Van olyan ellátottunk, aki csak alkalomszerűen látogatja az intézményünket, s vannak, akik napi vagy heti szinten. Népszerűek a kutyaterápiás foglalkozásaink, a fóliasátorban való ténykedés, tankonyhai foglalkozások, a kirándulások, valamint az alkotó tevékenységek. Ellátottjaink közül jelenleg 1 fő kerekesszékhez kötött, 1 pedig járókeretet használ. A zuhanyzási, tisztálkodási lehetőséget hetente két- három alkalommal veszik igénybe.

Az igénybevevők:
A saját otthonukban élő,

- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élők, illetve autista személyek
- rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek, illetve veszélyeztető magatartást tanúsító, valamint orvosi ellátást és állandó ápolást igénylő személy nem gondozható. Továbbá az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki gyógypedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő nevelési, oktatási intézményben biztosítható. Nem vonatkozik ez a tilalom a tanköteles és a tanítási év során nevelési, oktatási intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására.

7. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

Az intézmény az 1/2000. SzCsM rendelet szerinti
a) tanácsadás
b) készségfejlesztés
c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
d) étkeztetés
e) esetkezelés
f) felügyelet
g) gondozás
h) közösségi fejlesztés
i) gyógypedagógiai segítségnyújtás és
j) pedagógiai segítségnyújtás
szolgáltatási elemeket biztosítja.

a) tanácsadás: Az ellátottak szűkebb vagy tágabb környezetében felmerülő probléma, kétely, megoldásra váró feladat, amely az ellátottakban feszültséget okoz vagy praktikus megoldási tanácsot várnak. Mindig az ellátott élethelyzetéhez, szükségleteihez igazodva, a megfelelő információ átadásával segíti az ellátottat a döntés meghozatalában, vagy a cselekvésben, ill. a cselekvéstől való tartózkodásban. Egyszerű felkészültséget igénylő témákban a gondozónők, míg speciális felkészültséget igénylő témákban az intézményvezető és a terápiás munkatárs áll a rendelkezésre a nappali intézményben.

b) készségfejlesztés: Célja az ellátott társadalmi beilleszkedését szolgáló programok biztosítása, az egyéni és társas készségek kialakulását, megszilárdulását segítő helyzetek biztosítása

- névnapok, születésnapok köszöntése az intézményben,
- társadalmilag elfogadott ünnepek megtartása az ellátottak aktív részvételével (vers tanulása, az ünnepekhez kapcsolódó események közös feldolgozása révén)
- önérvényesítő, önkifejezést segítő csoportfoglalkozás (terápiás munkatárs és intézményvezető szituációs játékokkal, beszélgetést, helyzeteket leíró kártyákkal tartják meg a csoportfoglalkozást)
- hostess jellegű munkák teljesítése rendezvényeken (rendszeresen részt veszünk falunapon, főzőversenyeken, ahol a részvétel mellett gyerekeknek kézművesfoglalkozás tartását vállalták az ellátottak)
- saját készítésű termékek kiállításra készítése, bemutatása (nyakláncok, gyöngyből készült szettek, gyöngy- és bőrből készült kulcstartók, bőrtokok, szövések, festett képek stb. elhelyezése kiállító vitrinünkben, ill. rendezvényeken tombola felajánlás)

c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az ellátott segítése mindennapi életvitelében, intézményen belüli személyes környezete rendben tartásában, a háztartás viteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, begyakoroltatása

- tankonyhai foglalkozások havi rendszerességgel, kiscsoportos formában, gondozónői vezetéssel,
- ügyeletesi rendszer /naposi teendők, söprés, felmosás, havi nagytakarítás/ napi szinten, gondozónői felügyelettel, segítéssel, szóbeli iránymutatás alapján,
- pénz felismerés, számolás, pénz beosztása, takarékoskodás, fontossági sorrend elsajátítása gyógypedagógus vezette csoportban, ill. gondozói felügyelettel bevásárlás.

d) étkeztetés: Igény szerinti napi egyszeri étkezés megszervezése külső szolgáltatón keresztül, melegentartó, eldobható edényekben kiszállítva. A hajdúszováti Ficak étteremmel és a hajdúszoboszlói Entercenter van szerződésünk. Szükség esetén az intézmény teakonyhájában lehetőség van az étel felmelegítésére.

e) esetkezelés: Együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat. Az esetkezelés célja, hogy az igénybevevő legmagasabb fokú önállóságát elérjük, együtt reális célokat fogalmazzunk meg és támogassuk azok elérésében.
Az ellátottban felmerülő kérdés, vagy az ellátott magatartásával kapcsolatos konfliktus kezelése, probléma megoldása, vagy az ellátott céljainak az elérés érdekében tett lépések, melyek idejét és tartalmát tekintve is konkrétak, személyre szabottak. Probléma esetén azonnali reagálás, illetve esetmegbeszélés, törvényes képviselő bevonásával. Az esetkezelés során számba vesszük és mozgósítjuk az igénybe vevő saját és környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

f) felügyelet: Ez a szolgáltatási elem az ellátott számára, az intézmény szolgáltatásának igénybevétele során folyamatos; lelki- és fizikai biztonságot szolgáló kontroll. A nappali intézményben kamerákkal is biztosítjuk a személy- és vagyonbiztonságot, de a kiscsoportokban történő foglalkozások során a kollégák (2 gondozónő+1 terápiás munkatárs) valamint az intézményvezető az ellátottak felügyeletét maximálisan biztosítani tudják. Egészségügyi és viselkedési kockázatok csökkentése miatt a déli gyógyszerbevételt felügyeljük, az ellátottak egészségi állapotában, viselkedésében való változás esetén az intézményvezető tájékoztatása mellett a törvényes képviselőt értesítjük, ill. háziorvosi véleményt kezdeményezünk.

g) gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, személyre szabott, az ellátott bevonásával történő célzott segítés, mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését. Például:

- gyógyszeradagolás az egészségügyi végzettségű gondozónő segítségével,
- tisztálkodás biztosítására 2 fürdőszoba áll rendelkezésre a nappali intézményben,
- mosási lehetőséget biztosítunk,
- környezeti higiénére rendszeresen felhívjuk a figyelmet, az ellátottakat napi szinten vonjuk be a környezet rendbe tételére foglalkozások vagy étkezések után,

- pszichés támogatás társas játékokkal, az érzelmek felismerését és kifejezést segítő beszélgetésindító kártyákkal (ezeket a beszélgetéseket a terápiás munkatárs és az intézményvezető tartja)
- egészségügyi állapot nyomon követése (gondozónőink vérnyomást, lázat mérnek)
- lehetőséget a nappali tartózkodásra, mely a szociális kapcsolatokat és a fejlesztést is segítik.
- lehetőséget a pihenésre – pihenőszoba áll a rendelkezésre, valamint az udvaron hintaágy.

h) közösségi fejlesztés: A helyi közösségekkel építjük a kapcsolatokat, a rendezvényekről informálódunk

- könyvtár, kiállítás, – havonta megyünk a hajdúszováti községi könyvtárba, ahová minden ellátottunk beiratkozott, de rendszeresen járunk kiállításokra, múzeumpedagógiai foglalkozásokra (debreceni Modem, Hajdúszoboszló Munkácsy kiállítás, Bocskai Múzeum),
- szabadidős programok szervezése, környékbeli rendezvények látogatása, csapatépítő jellegű kártyajátékok
- Hajdúszoboszló/Hajdúszovát szabadtéri rendezvényeinek látogatása: főzőversenyen részvétel, falunapokon fellépés
- közös kirándulások szervezése: Nyíregyházi Vadaspark, Debreceni Zoo, hajdúszováti alpakapark, Vaja-Vay kastély, stb.
- kézműves tevékenységek során a szociális készségek is fejlődnek: gyöngyfűzés, szövés, bőrözés, festés.

i) gyógypedagógiai segítségnyújtás: célja a fogyatékosságból adódó akadályozottság kompenzálása az ellátott képességeinek legteljesebb kibontakoztatására, a meglévő képességek fejlesztése, szinten tartása érdekében. Ennek érdekében gyógypedagógus tart foglalkozásokat a csoportokban:

- olvasás és írás elemeinek gyakorlása, szinten tartása
- számolás mérés elemeinek gyakorlása
- manuális foglalkozások
- zeneterápiás foglalkozásokat nyáron heti 1, télen 2 alkalommal tarja zene- és szolfézs tanár
- gyógytornász vezette mozgásfejlesztés + kutyaterápiás foglalkozások heti rendszerességgel, eszközök használatával
- személyi kísérés

j) pedagógiai segítségnyújtás: Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére. Mivel középiskolában, szakiskolában tanuló is volt az ellátottak között, számukra a tananyag feldolgozásához

segítséget biztosítunk (gyógypedagógus végzettségű terápiás munkatárs, szociálpedagógus végzettségű intézményvezető). Munkahelykeresés időszakában, állásinterjúra való felkészülés esetén szituációs helyzetek begyakorlásával, beszélgetésekkel, bátorítással tudunk az ellátottnak segíteni.

Ezen tevékenységek a szociális esetmunka és a csoportos szociális munka (gondozási csoportok, a teljes csoport) formájában valósulnak meg.

Az intézmény dolgozói a munkájukat, az ellátottak igényeihez és szükségleteihez igazítottan végzik. A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az ellátottaknak csak a minimálisan szükséges támogatást biztosítunk, segítünk a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában. Intézményünk a szervezett foglalkozások és programok révén törekszik az életmódváltoztatás ösztönzésére, szeparáció csökkentésére, a visszaesés megelőzésére.

A biztosított szolgáltatások rendszeressége:

A nappali intézmény a székhelyen minden szolgáltatását: hétfőtől – péntekig: 8.00-16.00 között biztosítja.

8. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátások igénybevétele **önkéntes,** az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Az ellátás iránti kérelmet írásban lehet benyújtani a 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendeletben meghatározott nyomtatványokkal.

Az ellátás igénybevételéhez az alábbi nyomtatványok beadása szükséges:

- Kérelem
- Jövedelemnyilatkozat, jövedelemigazolás
- Kezelőorvos szakvélemény, vagy határozat a fogyatékosság megállapításáról
- Bírósági döntés, a cselekvőképességre vonatkozóan
- Gondnokkirendelő határozat (ha van)

A kérelem kézhezvételét követően a nappali ellátás vezetője vagy munkatársa családlátogatást végez az igénylő otthonában. Tájékozódik a kérelmező szociális helyzetéről, fizikai, mentális állapotáról, meggyőződik a szolgáltatás iránti jogosultságáról. Részletes tájékoztatást nyújt a szolgáltatás feltételeiről, tartalmáról, vezetett igénybe vevői nyilvántartásokról, az elektronikus jelentésekről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről, a házirendről, a fenntartó által meghatározott térítési díjról, és befizetésének módjáról.

Az ellátás igénybe vevő/törvényes képviselő a szolgáltatás biztosításának kezdetekor írásbeli megállapodást kötnek, elutasítás esetén erről írásban értesítést kap. (Szociális tv. 94A2.bek.) és megállapodásban rögzítik a feltételeket. Az ellátott felvételét 3 hónapos próbaidő után lehet véglegesíteni. Az ellátás időtartamát, gyakoriságát, módját és tartalmát, valamint a szolgáltatás után fizetendő térítési díjat a megállapodásban kell rögzíteni. A megállapodás összeállítása és megkötése az intézményvezető feladata.

A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles

- **nyilatkozni** a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról
- **adatokat szolgáltatni** az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott **változásokat** haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról rövidszövegű, színes, főként képeket tartalmazó szórólapokat készítettünk, melyeket rendszeresen eljuttatjuk szociális-, és oktatási intézményekbe, amelyek tartalmazzák a szolgáltatással, és elérhetőségével kapcsolatos főbb tudnivalókat, és potenciális ügyfelekhez is eljuthatnak ezek.
Internetes hozzáférés az intézmény facebook oldalán keresztül biztosított, ott folyamatosan töltünk fel tartalmakat a napi tevékenységeinkről. Törekszünk részt venni a település életében, rendezvényein, s így láthatóvá tenni a szolgáltatást.

10. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:
A személyes gondoskodást nyújtó ellátást igénybe vevők részére biztosítani kell az Alaptörvényben rögzített alapvető emberi jogok betartását, és érvényre juttatását, valamint az Szt.-ben rögzített általános és speciális jogokat. A személyes gondoskodást nyújtó nappali ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete, vagy állapota alapján a szolgáltatás igénybevételére. A nyújtott szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A szolgáltatás indításakor az ellátottak tájékoztatást kapnak ezen jogaikról, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről. Az igénybe vevő vagy törvényes képviselője egyéni panaszaival, problémáival személyesen vagy írásban az intézményvezetőjéhez, ill. magához a fenntartóhoz fordulhat, ha úgy látja, hogy az intézményben az megnyugtatóan már nem oldható meg.

Az intézmény vezetője:

- lehetőséget biztosít a problémák soron kívüli megbeszélésére
- azonnal megkezdi a panaszos ügy kivizsgálását
- az írásban tett panaszt bejelentését követő 15 napon belül megválaszolja

Amennyiben a panaszos nem ért egyet az intézményvezető döntésével, akkor a fenntartóhoz, illetve az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

Érdekvédelemmel foglalkozó személyek, szervezetek:

- **Fenntartó:** Magyar Pünkösdi Egyház

Szakmai felügyelet:

- **Hajdú – Bihar Vármegyei Kormányhivatal** (4024 Debrecen, Piac utca 54.)
- **Ellátottjogi képviselő**: Nagy Krisztina (elérhetősége az intézményi faliújságon megtalálható)
- **Gyermekjogi képviselő:** Muszkáné Varga Beáta (elérhetősége az intézményi faliújságon megtalálható)
- **Állampolgári Jogok Biztosa** (ombudsman)-(1993. évi LIX. törvény 1. §.)
- **Panaszkezelés:** Panaszláda ill. panaszfelvételi lap alapján. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. (Szt. 94/E. § (14) bekezdése alapján).

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására, kezelésére, valamint az általuk adott információkra és az adatok védelmére, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvényt, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényt, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendeletét intézmény adatvédelmi szabályzatát kell alkalmazni.
A jogszabályokban nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Szociális Munka Etikai Kódexe az irányadó.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:
A fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának munkatársai a Szociális Munka Etikai Kódexének betartásával, készségeik, szakmai ismereteik, az intézmény működési rendjének megfelelően, munkaköri leírás alapján

A munkatársak alapvetően a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény hatálya alá tartoznak, azonban az Szt. 94//L. § (4) bekezdése szerint a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásban részesülő egyházi fenntartású szociális intézmény, szolgáltató a munkavállalók számára - ide nem értve a munkakörüket sajátos egyházi szolgálati viszonyban ellátó személyeket - legalább a Kjt. 55-80. §-ában és a Kjt.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló kormányrendeletben megállapított, a munkaidőre, pihenőidőre, előmeneteli és illetményrendszerre vonatkozó feltételeket köteles biztosítani. Ezen rendelkezésre tekintettel a munkaszerződések megkötése során a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény fenti rendelkezéseit is figyelembe veszi a fenntartó. határozza meg. Ezen kívül a szakmai dolgozók védelmét az Szt. 94/L. §-ban, a Szociális Munka Etikai Kódexében,

valamint az intézmény belső szabályzataiban (munkavédelmi, adatvédelmi, házirend) megfogalmazott jogok is szolgálják.

11. Mellékletek

A szakmai program mellékletét képezi az 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet 5/A. § (2) bekezdése alapján az Szt. 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodások tervezete (1. melléklet), a szervezeti és működési szabályzat (2. melléklet), valamint a házirend (3. melléklet).

12. Záradék

A szakmai program 2026. április 1. napján lép hatályba.
A szakmai programot az intézményvezető legalább 2 évente köteles felülvizsgálni, vagy amennyiben módosítása indokolt, akkor azt a fenntartó felé jelezni.

MPE Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
4212 Hajdúszovát, Dózsa Gy. u. 2.
Adószám: 19351847-1-09
Bank: 50435304-10009316

Hajdúszovát, 2026. április 01.

Hajagosné Orosz Erika
intézményvezető

A szakmai programot 2026. április 01. napján jóváhagytam:

Magyar Pünkösdi Egyház 1143 Budapest Gizella út 3.

Aczél Péter
főtitkár
fenntartó képviselője

1. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS
Fogyatékkal élők nappali ellátása

Amely létrejött egyrészről

a **MPE Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye** (4212 Hajdúszovát, Dózsa György utca 2., ágazati azonosítója: S0544861) intézményvezetője,

másrészről
az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője .....(név)
között.

1. Az ellátást igénybe vevő adatai:
Családi és utóneve:.....
Születési családi és utóneve:.....
Születési helye, ideje:.....
Anyja születési családi és utóneve:.....

2. Az ellátást igénybe vevő személy törvényes képviselője, vagy hozzátartozó személy:
Családi és utóneve:.....

3. Az ellátás kezdetének időpontja:.....

4. Az ellátás igénybevételének időtartama: határozott/határozatlan (megfelelő aláhúzandó)

Az ellátás igénybevételekor három hónap próbaidő kerül kikötésre. A próbaidő időtartama alatt a megállapodást mindkét fél bármikor, indokolás nélkül felmondhatja.

A felek megállapodnak abban, hogy az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást .....év .....hó.....napjától kezdődően .....év .....hó .....napjáig terjedő próbaidő mellett (a próbaidő három hónapnál hosszabb nem lehet)

a) .....év.....hó .....napjáig terjedő határozott időre, vagy

b) .....év .....hó .....napjától kezdődően határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.